**JABATAN AKAUNTAN NEGARA MALAYSIA**
**CAWANGAN SIBU**
Tingkat 1 & 2, Wisma Persekutuan Blok 1
Jalan Awang Ramli Amit
96000 SIBU
SARAWAK MALAYSIA

Tel : 084-332053
Faks : 084-323824
Laman Web: http://www.anm.gov.my/index.php/utama-sibu

Ruj. Kami: JANSBU/22/5176/( )

Tarikh: 08 MEI 2019

**Pusat Tanggung Jawab (PTJ)**

Tuan,

**PENGURANGAN RALAT DALAM PEMBAYARAN PUKAL MALAYSIA AIRLINES BERHAD (MAB)**

Dengan segala hormatnya saya merujuk kepada perkara di atas dan lampiran yang disertakan adalah berkaitan.

2. Untuk makluman pihak tuan, Jabatan Akauntan Negara Malaysia telah mengadakan Mesyuarat Pengarah dan Ketua Akauntan Pejabat Perakaunan (MPKA) Bil 1/2019. Bagi membincangkan cara untuk menyelesaikan masalah isu-isu ralat berkaitan pembayaran Pukal MAB.

3. Ralat yang terdapat dalam pembayaran pukal (Laporan AP506) beserta cadangan penyelesaian adalah seperti di lampiran yang dikepilkan bersama.

4. Bagi mengurangkan isu-isu berkaitan salah kunci masuk oleh agensi pengembaraan, dinasihatkan PTJ untuk memilih agensi pengembaraan yang menggunakan GTS 2.0 bagi pengeluaran WPUA MAB.

5. Segala kerjasama dan perhatian pihak tuan terhadap perkara ini amatlah dihargai. Sebarang maklumat lanjut atau pertanyaan, pihak tuan boleh menghubungi di talian 084-332053 **Puan Norfadzeela Binti Muhir (ext. 205) dan En. Entili ak Bejang (ext. 213)**

Sekian, terima kasih.

**"BERKHIDMAT UNTUK NEGARA"**
***"Pertingkatkan Inovasi Terokai Transformasi Kuasai Globalisasi"***

Saya yang menjalankan amanah,

**((AMIRUDDIN BIN ABD MANAF C.A(M),ACMA,CGMA)**
Pengarah Cawangan
Jabatan Akauntan Negara Malaysia
Cawangan Sibu

| JENIS RALAT | PUNCA RALAT | PENYELESAIAN |
| --- | --- | --- |
| 1) Amaun berbeza dengan WPUA | PTJ lambat meluluskan WPua dalam iGFMAS, harga asal tiket telag tamat tempoh(pricing expired) dan harga meningkat ketika agen pengemberaan mengeluarkan tiket. | - PTJ membayar secara invois Tanpa Pesanan Tempatan.<br>- Pihak MAB sedang berbincang dengan BPTM JANM bagi menyelesaikan isu ini. |
| 2) Kod akuan berbeza dengan WPUA. | Dalam GTS 1.0 kesilapan agen pengembaraan mengunci masuk kod jenis yang berbeza daripada kod jenis dalam WPUA. Mungkin terjadi tiket dikeluarkan sebelum agen pengembara menerima salinan WPUA daripada PTJ | - PTJ membayar secara invois tanpa Pesanan Tempatan mengunakan kod akaun yang betul. |
| 3) No. waran/ pesanan tidak dijumpai. | - Kesilapan di peringkat Agen Pengembaraan memilih Agensi Pukal semasa penyediaan tiket.<br>- PTJ mengunakan WPUA manual(diluar system iGFMAS | - PTJ membayar secara invois tanpa Pesanan Tempatan |
| 4) WPUA telah diproses sebelum ini | - No. akaun pukal adalah betul namun maseh ada ralat keranan masalah system<br>- Kemungkinan Agen pengembara tersilap mengunci masuk nombor akaun pukal PTJ lain yang berbeza. | - AO menyemak laporan AP505 dan WPUA. Jika pembayaran telah dibuat sebelum ini, AO akan memaklumkan MAB supaya menggugurkan ralat tersebut.<br>- Jika didapati bahawa no. pukal dalam WPUA asal berbeza daripada no pukal dalam AP506, PTJ perlu bayar secara Invois Tanpa Pesanan Tempatan menggunakan no. PTJ yang betul. Manakala PTJ tersilap caj perlu memohon 'REFUND' dari MAB. |
| 5) Waran/ Pesanana telah dibatalkan | - PTJ membatalkan WPUA iGFMAS yang telah diluluskan walaupun agen pengembara telah mengeluarkan tiket. | - PTJ Membayar secara Invois Tanpa Pesanan Tempatan. |

| | | |
|---|---|---|
| 6) Kod akaun pukal tidak dibenarkan | - Punca belum dikenalpasti | - Pihak MAB akan membincangkan dengan BPTM JANM. |
| 7) Kod PTJ Pembayar Tidak Sah | - PTJ tanggung tidak sama seperti dalam vot PTJ | - PTJ perlu menyemak semula vot dan mengemaskini akaun pukal mengikut peruntukan dalam vot.<br>- Kemudian PTJ perlu membayar secara Invois TAnpa Pesanan Tempatan. |